



Por
Teloloapan
Vamos Todos
2021 - 2024



GOBIERNO MUNICIPAL DE TEOLOAPAN 2021 - 2024

MANUAL DE ORGANIZACIÓN MERCADO MUNICIPAL “CUAUHTEMOC”



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

Por
Teloloapan
Vamos Todos
2021 - 2024



Por
Teloloapan
Vamos Todos

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE TELOLOAPAN GUERRERO

MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE MERCADO MUNICIPAL

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	ANTECEDENTES.....	Error! Bookmark not defined.
3.	MARCO JURÍDICO.....	Error! Bookmark not defined.
4.	ATRIBUCIONES GENERALES	Error! Bookmark not defined.
5.	MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS GENERALES	Error! Bookmark not defined.
6.	ESTRUCTURA ORGANICA.....	Error! Bookmark not defined.
7.	DESCRIPCION DE PUESTOS	8
7.1	ENCARGADA DEL ÁREA DEL MERCADO MUNICIPAL.....	11
8.	DIRECTORIO	12
9.	BITÁCORA DE CAMBIOS	Error! Bookmark not defined.
10.	ORGANIGRAMA GENERAL	13
11.	BITACORA DE CAMBIOS.....	18
12.	ORGANIGRAMA GENERAL.....	19

1. INTRODUCCIÓN

Para tener un mejor conocimiento de las funciones y actividades que se realizan en la Dirección del Mercado Municipal “CUAUHTÉMOC” de Teloloapan, Guerrero, se elabora el presente manual de procedimientos como una herramienta que ayude a hacer más eficientes y ofrecer la mejor calidad en los servicios a la ciudadanía que acude a este Mercado a realizar sus compras ofreciéndoles la mejor atención acerca de los procedimientos que se llevan a cabo. También facilita la actuación de los empleados y funcionarios en el cumplimiento de sus responsabilidades, ya que sirve de inducción del personal de nuevo ingreso en las funciones a su cargo; así mismo ayuda entre otras cosas, a integrar estudios de productividad, reorganización y de recursos humanos.

En este instrumento nace de acuerdo a la reestructuración para la unificación de criterios de este H. Ayuntamiento.

En el presente manual se especifica su objetivo así como la descripción de los diferentes procedimientos en la dirección del Mercado Municipal, se desarrollan; las normas de operación que se deben observar, la especificidad de las actividades y las áreas responsables de su realización.

2. ANTECEDENTES

En sesión de cabildo de fecha 1º de octubre del 2021 los miembros del cabildo aprobaron por unanimidad la estructura orgánica de la administración 2021-2024

En dicha estructura se incluyó dentro del organigrama general la Dirección del Mercado Municipal de Teloloapan, Guerrero.

3. MARCO JURÍDICO

- Constitución Política para el Estado de Guerrero.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.
- Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Teloloapan, Guerrero.

4. ATRIBUCIONES GENERALES

- Atender y asesorar a la ciudadanía en general, sin distinción para la solución de cualquier conflicto que se presente al interior del Mercado Municipal.
- Llevar a cabo reuniones de manera frecuente con los propietarios de los diferentes locales del Mercado Municipal.
- Proporcionar un ambiente de respeto entre los comerciantes, la ciudadanía y el Gobierno Municipal.
- Establecer horarios para atender al Público en General, entrada y salida.



Por
Teloloapan
Vamos Todos
2021 - 2024



5.MISIÓN.

Como encargada de la Dirección del Mercado Municipal Cuauhtémoc, tengo como objetivo unificar al comercio para lograr una mejor atención a todas las personas que conforman el Municipio de Teloloapan Guerrero.

VISIÓN.

Invitar a los Comerciantes y la Sociedad en General a una cultura de dialogo para resolver los problemas que se pudieran presentar en el interior del Mercado Municipal, así poder garantizar tranquilidad y seguridad.

6. POLITICAS.

Mantener una actitud de respeto con todas las Dependencias a fines al comercio.

Ser líder de todos los comerciantes para lograr una mejor atención y servicio a toda la Ciudadanía en General.

Elaborar propuestas al Presidente Municipal que consideren beneficios colectivos para todos los Comerciantes y lograr una mejor atención al Público en General

7. OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos generales de la Dirección del Mercado Municipal Cuauhtémoc, es de limitar las funciones, responsabilidades de los comerciantes y consumidores con la finalidad de lograr una mejor calidad de vida.

8. ESTRUCTURA ORGANICA FUNCIONAL

La Dirección del Mercado Municipal Cuauhtémoc depende directamente del Secretario General, como se muestra a continuación.



9. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

PUESTO: Dirección del Mercado Municipal

IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO	Encargada del Mercado Municipal
JEFE INMEDIATO	Secretaria General
SUBORDINADOS INMEDIATOS	7 auxiliares de limpieza
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
Apoyar al Presidente Municipal en la solución de problemas del Mercado Municipal. Proporcionar información a todos los comerciantes.	
UBICACIÓN DE LA ESTRUCTURA	
 <pre> graph TD A[SECRETARIO GENERAL DE TEOLOAPAN] --- B[DIRECCIÓN] </pre>	



Por
Teloloapan
Vamos Todos

2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



FUNCIONES

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:

- Resolver los diferentes problemas de infraestructura del Mercado Municipal.
- Proponer mejoras para el Mercado Municipal que facilite la atención al público

RELACIONES DE COORDINACION INTERNA

CON	PARA
PRESIDENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Informar al Presidente las necesidades del Mercado Municipal • Presentar un proyecto de mejora para el Mercado Municipal
Ámbito Público	Comunicación oportuna con el Gobierno Municipal y el Regidor de Comercio

PERFIL PROFESIONAL

NOMBRE DEL PUESTO	ENCARGADA DEL MERCADO MUNICIPAL CUAUHTÉMOC
PREPARACIÓN ACADEMICA	2º GRADO DE BACHILLERATO CBTIS No. 57
CONOCIMIENTO	PROCESO DE ORGANIZACIÓN DE LOS COMERCIANTES
EXPERIENCIA LABORAL PREVIA	12 AÑOS EN LA FUNCIÓN
HABILIDADES Y DESTREZAS	MANEJO PERSONAL INICIATIVA, EFICIENTE E INNOVACIÓN TRABAJO EN EQUIPO HONESTIDAD DISCIPLINA PERSEVERANCIA ACTITUD DE SERVICIO
CONOCIMIENTO TECNOLÓGICA	MÁQUINA DE ESCRIBIR, CELULAR

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	DIRECTORA ENCARGADA DEL MERCADO MUNICIPAL CUAUHTÉMOC
JEFE INMEDIATO:	
SUPLENCIA EN CASO DE AUSENCIA	LA PERSONA QUE LE DESIGNE EL PRESIDENTE MUNICIPAL.
CONOCIMIENTOS	DIRIGIR A LOS COMERCIANTES, VIGILAR Y SUPERVISAR LA ATENCIÓN AL PÚBLICO
EXPERIENCIA PREVIA CONOCIMIENTO GENERAL DEL DERECHO	
HABILIDADES DE DESTREZAS	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO INICIATIVA, EFICIENTE E INNOVACIÓN MANEJO DE RELACIONES INTERPERSONALES



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

Por
Teloloapan
Vamos Todos

2021 - 2024



DESCRIPCIÓN GENERAL OBJETIVO

CAPACITAR A TODOS LOS COMERCIANTES

UBICACIÓN DE LA ESTRUCTURA



10. FIRMAS DE AUTORIZACIÓN

ELABORÓ

LIC. JUAN ANDRÉS VALLEJO ARZATE
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

REVISÓ

Vo. Bo.

11. DIRECTORIO

DIRECTORIO	
ARQ. HOMERO HURTADO FLORES PRESIDENTE MUNICIPAL	
LIC. VAPSI ARELI POLANCO ALVAREZ SINDICO PROCURADOR	C. MANUEL BUSTAMANTE BLAS REGIDOR
ING. RAFAEL VALENTIN MENDOZA ALVAREZ REGIDOR	C. FLOR DE LIZ ESPINDOLA AVILA REGIDORA
LIC. NELIDA MOJICA REYNA REGIDORA	C. JESUS YAREM SANCHEZ AVILA REGIDOR
C. EMILIA JIMENEZ FIGUEROA REGIDORA	C. REYNA REGINA RUEDA ESPINOSA REGIDORA
C. MARIA FERNANDA MARCHAN CUEVAS REGIDORA	PROFR. SALOMON BELTRAN MARTINEZ SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO DEL H. AYUNTAMIENTO